**Куда обращаться в трудных ситуациях**

С 2010 года Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,  содействует органам  исполнительной власти субъектов Российской Федерации в оказании экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия

**8-800-2000-122.**

Экстренную психологическую помощь детям и родителям обеспечивают 210 региональных служб детского телефона доверия, работающих под единым общероссийским номером

8-800-2000-122  на территории  85 субъектов  Российской Федерации.

В 80 регионах экстренная психологическая помощь по детскому телефону доверия доступна в круглосуточном режиме.

**Основные принципы работы детского телефона доверия:**

* Бесплатность – звонок любой продолжительности  на  детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
* Анонимность — общение с консультантом (психологом) детского телефона доверия  полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты детского телефона доверия  также работают под псевдонимами.
* Доступность —  действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
* Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на детский телефон доверия, а также о тематике его обращения  не раскрывается.
* Профессионализм — на детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты – прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты